

Повечето туристически агенции и оператори на пазара са редовно регистрирани, но все още може да попаднете на такива, които не са некоректни към потребителите. Какво трябва да знаем преди да тръгнем на организирано пътуване?

Първо, трябва да знаем, че има **разлика между туристическа агенция и туроператор**. Според Закона за туризма туроператорите са тези които могат да организират екскурзии, докато агенциите са тези, които могат само да ги препродават. Така в България има сравнително малък брой оператори и огромен брой агенции. Това е важно до толкова, доколкото вие можете да се ориентирате какъв лиценз (операторски или агентски) има фирмата, която ви обслужва и как представя услугите си. Ако агенцията се опита да ви предложи екскурзия организирана от тях или във фирмата няма лиценз на стената или просто избягват да ви споменат номера, то имайте предвид, че може да сте жертва на криминална схема. Не са малко случаите, когато частна фирма, без да има никакъв лиценз от комисията по туризма, организира пътувания като туроператор. Обикновено след това те се появяват в някой от телевизионен репортаж за поредните измамни туристи.

Ако с агенцията всичко е наред (или поне така изглежда) и сте решили, да пътувате с нея, **изисквайте платежен документ за всичко**. При билетите, самия билет е документ и не е необходимо, да ви издават и касова бележка към него. Но тук ще обънем внимание на

застраховката

Тях е най-често манипулираното звено в една на пръв поглед приятна екскурзия, на която са решили да се насладят 100-ина туристи. Схемата е следната - застрахователна полица не ви се дава. Когато попитате за нея, тя винаги е на друго място, а не при вашия екскурзовод. Разбира се, ако ви потрябва, ви обещават, да ви я дадат веднага. Така оставате с уговорката, че ако някой има здравословен проблем, следва да потърси екскурзовода или друг представител на фирмата който да се погрижи за него. Къде е схемата ли? Много просто. Една застраховка струва обикновено между 5 и 15 лева на турист. Това зависи от престоя, дестинацията и размера за обещетение при застрахователно събитие. Да предположим, че агенцията е определила 15лв. цена на застраховката. Вие сте платили сумата в цената на пътуването, както още 100 човека, но така и никой няма полица. Ако някой има проблем, му се написва полица на момента и той вече е застрахован, а останалите 1500 лв остават в джоба на оператора. Не са много пари, но не са и малко. Може да не звучи притеснително, но ако получите инфаркт или друг тежък здравословен проблем в Кушадасъ, а вашият екскурзовод е решил да се поразходи до Памукале, вие имате много сериозен проблем. Затова, винаги изисквайте застрахователна полица и винаги я носете с вас, както международния паспорт или лична карта разбира се!

И ако все пак сте попаднали на фирма менте или некоректен туроператор **снимайте всичко**

абсолютно всичко!

Вече всеки разполага с камера в телефона си, а на екскурзия всеки носи поне още един апарат освен телефона си. Документирайте неуредиците, опишете ги, записвайте си и всичко това изпратете на БНАП, КЗП и разбира се Агенцията по туризъм. Единственият начин, да се справите с подобни агенции е когато сезирате тези, които са им дали

лиценза ако изобщо имат такъв.

ВАЖНО

В офиса на туроператорската фирма имате право, да се запознаете с:

- Удостоверение за регистрация на фирмата за извършване на туристическа дейност
- Пълна, точна и актуална информация за пътуването в писмен вид
- Пълния текст на договора за пътуване
- Оригинал на полицата за застраховка

и още:

- Ваучерът за пътуване, трябва да бъде издаден от името на туроператора, а не от туристическия агент!
- Условиата за дължимите от вас неустойки при отказ от пътуването (те са законодателно регламентирани)
- Ако се откажете от пътуването най-малко 20 дни преди пътуването, не дължите неустойка
- Туроператорът няма право да променя договорената цена през последните 20 дни преди пътуването
- Ако не сте доволни от туристическата услуга, спрямо договореното, можете да подадете писмено рекламация до туроператора до 3 дни след края на пътуването

При възникнали проблеми - сигнализирайте!

БНАП

+359 2 9890106

Българска асоциация на туристическите агенции

+359 2 9815553

Комисия за защита на потребителите

070011122

Low Cost авиокомпаниите все още не се радват на голямо доверие у нас благодарение на множеството мошеници в тази сфера. Не са малко фирмите глобени за предлагане на евтини билети за самолети които никога не излитат, защото просто няма такива самолети. Миналото лято имаше подобен скандал и за случая бе заведено дело. За това не се доверявайте на произволни фирми за да осигурят вашето приятно изкарване зад граница. Използвайте известните и наложени на пазара фирми, допитайте се винаги до познати за да разберете те кой с аползвали и дали са доволни. Лошите мнения за някой туроператор се разпространяват по-бързо от колкото мислите, за това гарантирано ще чуете за лошите агенции.

*Критиката към евтините авиокомпаниии не трябва да се разбира като нападка към компаниите WizzAir и SkyEurope, които предлагат качествени евтини полети в цяла Европа.

Информацията е на:

Българска Национална Асоциация на Потребителите